

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

GüzelEnerji, akaryakıt ve LPG depolama ile madeni yağ üretim, dağıtım, pazarlama ve satış faaliyetlerini kendi istasyon ağlarıyla büyütürken Türkiye'nin enerji sektöründe lider ve yenilikçi olmayı hedefler.

Stratejik hedeflerine ulaşmak için ürün, hizmet ve performans sunumunu başarıya götürebilecek ilkeler benimser.

Müşteri Odaklılık

- Müşteri ihtiyaçlarını, beklentilerini karşılamak ve hatta aşmak için dijitalleşme ve inovasyon çalışmaları ile ürün, hizmet kalitesini sürekli geliştirmek,
- Müşteri memnuniyeti sağlamak için tüketicinin hayatını kolaylaştırmak, kesintisiz ve hızlı hizmet kalitesi sunmak,
- Müşteri geri bildirimlerini iyileştirme fırsatı olarak görmek, çözüm ortağı olan bayilerini de müşteri odaklılık ilkesine dahil ederek bütünleşik bir yapı anlayışı için "AKADEMİ" eğitimleri ile iyileştirmek ve geliştirmek.

Güven Odaklılık

- Faaliyetlerinde tüm paydaşlarının kurumsal kimliğini, ekonomisini ve sosyal yönünü güvence altına almak.

Çalışan Odaklılık

- Tesis ve operasyon faaliyetlerinde çalışan memnuniyetini artırmak için eğitim, gelişim ve sosyal sorumluluk projeleri kapsamında kaynak sağlamak ve farkındalık oluşturmak,
- Sistemin birleştirici bir parçası olan çalışan ve çalışan temsilcilerinin kurum kültürünü benimsemesini sağlayan iletişim, katılım ve danışma kanallarını açık ve şeffaf tutarak, herkesin görüş ve önerilerini değerlendirmek.

Çevre Odaklılık

- Ürün ve hizmetlerin kullanımından dolayı oluşabilecek kirliliklerin önlenmesi, doğal kaynakların korunması için yenilikçi ve koruyucu ürünleri sürekli olarak araştırmak ve geliştirmek,
- Dijital altyapı ve teknolojilerin kullanımlarını artırarak hem tüketimi azaltmak hem de sosyal sorumluluk projeleri ile çevreci yaklaşımlar sergilemek,
- Lojistik faaliyetlerden kaynaklı oluşabilecek karbon emisyonlarını azaltmak ve iklim değişikliklerini önlemek için emisyonu azaltıcı planlamalar ve iyileştirmeler yapmak,
- Tedarik zinciri yönetimi ile ürün ve hizmetlerin temininden teslimine kadar, yaşam döngüsü felsefesini izlemek, böylece en verimli, en çevreci ve en optimum maliyetli yolu sunmak.

İş Sağlığı ve Güvenliği Odaklılık

- Tüm iş süreçlerinde ve operasyonlarda riskleri etkin şekilde yönetmek için proaktif bir bakış açısıyla planlama yapmak ve bunu kurum kültürünün bir parçası haline getirmek,
- Risk hiyerarşisine uygun olarak, riskleri aşağıya çekmek için gerekli kaynakları sağlamak, izlemek ve sonuçlardan fırsatlar planlamak,
- Organizasyon yapısında, tüm seviye ve fonksiyonlarda çalışanları ve ilgili tüm paydaşları, Entegre Sistem Politikası çerçevesinde sisteme dahil etmek, eğitmek, güvenli davranış modelleri geliştirmek ve etkin denetimlerle performanslarını iyileştirmek,
- "0" kaza ve meslek hastalıklarını önlemek için sağlık ve güvenlik politikası oluşturmak, çalışanların iş sürekliliğini sağlamak için uygun ortam ve iş yükü optimizasyonlarını geliştirmek,
- Gerek çalışanların gerekse toplumun can güvenliğini sağlamak için faaliyetlerini gerçekleştirirken çevre koşulları başta olmak üzere, araç ve ekipmanların teknik koşullarını takip etmek, araç kullanıcılarının güvensiz davranışlarını eğitim, izleme ve denetleme faaliyetleri ile geliştirmek,
- Ölüm ve ciddi yaralanmalara sebebiyet verecek trafik kazalarını risk odaklı yaklaşımla önlemek.

Uyum Odaklılık

- Başta ülkemizin yasal gereklilikleri olmak üzere, uluslararası anlaşmalara, gelişmelere ve değişimlere uyum sağlamak için stratejik planları sürekli gözden geçirmek, değerlendirmek ve uyum konusunda edinilen bilgiyi bir gelişim fırsatı olarak görmek.

GüzelEnerji, köklü tecrübelerinden edindiği öğrenilmiş dersler ışığında, stratejik yönünü entegre yönetim sistemleri ile bütünleştirerek tüm paydaşlarına ve topluma yaygınlaştırmayı, sürekli geliştirmeyi ve iyileştirmeyi taahhüt eder.

Mahmut ÇİL
GüzelEnerji
Genel Müdür